

## Informasjon om

# Røde Kors våketjeneste



Foto: Even Strømman

*Røde Kors mener at ingen skal måtte dø alene eller føle på ensomhet i sin aller siste del av livet. Formålet med Røde Kors Våketjeneste er å kunne tilby medmenneskelig nærvær til døende og deres pårørende.*

*Røde Kors jobber hver dag for å bekjempe ensomhet og inkludere flere i fellesskapet. I sårbare situasjoner i livet kan vi ha ekstra behov for støtte av medmennesker rundt oss. Til tross for at vi i Norge har et godt utbygd velferdssamfunn, faller mennesker utenfor fellesskapet og ender opp med levkår som ikke er akseptable.*

I livets siste fase er mennesker på sitt mest sårbare. En hånd å holde i, oppmerksomhet og tilstedeværelse kan gjøre stor forskjell for et døende menneske.

Røde Kors mener at ingen skal måtte dø alene eller føle på ensomhet i sin aller siste del av livet. Formålet med Røde Kors Våketjeneste er å tilby medmenneskelig nærvær til døende og deres pårørende. Røde Kors kan tilby tilstedeværelse i tilfeller hvor det ikke finnes pårørende, der hvor pårørende ikke kjenner seg i stand til å våke selv, i turnus med pårørende eller sammen med pårørende for å støtte i en vanskelig tid.

**Røde Kors Våketjeneste er en omsorgsaktivitet og skal lindre ensomhet ved livets slutt.**

De frivillige i Røde Kors Våketjeneste er godt kvalifisert for oppgaven og kan utføre de samme oppgavene som pårørende ellers kan være behjelpelig med, men og være en trygghet og et støttende medmenneske. De frivillige er ikke helsepersonell. De er ikke pårørende. De er frivillig i Røde Kors Våketjeneste og skal avlaste og støtte med oppgaver som ikke er av helsefaglig karakter – selv om våkeren kanskje har yrkesmessig erfaring fra Helsevesenet.

Frivillige i Røde Kors Våketjeneste skal verken være sjelesørgere, eller være terapeuter, men er forberedt på å være en god samtalepartner.

#### **Typiske oppgaver:**

- være til stede og nærværende
- berolige, samtale, lytte
- holde i hånda
- vise omsorg og skape ro
- avlaste, samtale og støtte de pårørende

Røde Kors Våketjeneste kan påta seg oppdrag ved forventet død. Når Røde Kors Våketjeneste er på plass er dette også en avlastning for helsepersonellet som er på vakt. Når det er ønske om Røde Kors Våketjeneste skal det gjøres en tydelig avtale på det enkelte oppdraget som bestilles i god tid og kan være en del av planen i den palliative behandlingen. Oppdragene kan være når som helst på døgnet, alle dager i uka. Røde Kors Våketjeneste forutsetter en samarbeidsavtale med kommune/institusjon/sykehus for å få tilgang.

Helsepersonell kan informere døende og pårørende om Røde Kors Våketjeneste. Det ligger ingen begrensninger i hvem som kan bestille tjenesten, som skal være tilgjengelig for den døende, pårørende og helsepersonell. Røde Kors Våketjeneste har vakttelefon med telefontid. Røde Kors Våketjeneste kan tilby tjenesten i private hjem, sykehjem og sykehus. De frivillige bærer ID-kort og kan ha Røde Kors uniformering. Alle frivillige i Røde Kors er underlagt streng taushetsplikt. Tilbudet er gratis.

