

ÅRSRAPPORT 2023

Vårt sykehjem – et godt sted å være



Innhold

Innhold.....	2
Styreberetning.....	3
Forord	8
Tjenesteforbedring og prosjekter for sykehjemmet	9
Seksjon pleie og behandling	11
Kompetansesenteret	13
Aktivitetssenteret	18
Legetjenesten	21
Kjøkkenet.....	21
Teknisk Drift.....	23
Frivillighetstjenesten	24
Strategi	31

Styreberetning

Virksomhet

Bergen Røde Kors Sykehjem AS (BRKS), Ellerhusensvei 35, 5043 Bergen, ble stiftet i august 2011. Den 1. desember 2011 ble virksomheten i Bergen Røde Kors Sykehjem overført/videreført i det nye aksjeselskapet. Bergen Røde Kors hadde inntil da drevet sykehjemmet siden april 1969 som integrert del av sin virksomhet. Selskapet er et ideelt aksjeselskap heleid av Bergen Røde Kors.

BRKS har 174 plasser som fordeler seg på 8 poster: 5 somatiske poster, 2 demensposter og 1 korttids- og palliativ avdeling. Sykehjemmet driver også et aktivitetssenter med totalt 15 plasser, drift mandag til fredag. Sykehjemmet har driftsavtale med Bergen kommune som disponerer alle våre plasser inkl. aktivitetssenteret. Sykehjemmet har cirka 320 faste ansatte fordelt på rundt 194 årsverk. Sykehjemmet har en bygningsmasse på omkring. 21 500 m².

Formål

Sykehjemmets hovedoppgave er å gi tilbud om helhetlig og individuell behandling, pleie og omsorg til eldre mennesker som ikke er i stand til å mestre egen livssituasjon uten hjelp og støtte.

Årsregnskap

Regnskapet for BRKS viser et overskudd i 2023 på kr. 18 591 243,- mot et underskudd i 2022 på kr. 10 477 861,-. Denne svingningen henger sammen med ekstra tilskudd til dekning av faktura fra KLP vedrørende reguleringspremien som var unormal høy i 2023.

Vi har i 2023 hatt kostnader ifm med omorganiseringen og etablering av kompetansesenteret hvor 1 150 000,- er kostnadsført over driftsbudsjettet. Kostnader for ombygging av medisinerom, møbler og innkjøp av pc-park på ca 1 250 000,- er aktivert med en avskrivningstid på 5 år. Vi har også fått tilbakebetalt feil i fratrukk på reguleringspremien i 2022 på kr. 3 004 314 samt ekstra driftsstøtte for 15 korttids plasser i 2022 på kr. 1 022 070,-

Det fremlagte regnskap og balanse gir etter styrets oppfatning et korrekt bilde av sykehjemmets økonomiske stilling per 31.12.2023. Overskuddet er overført til annen egenkapital i sin helhet, med kr. 18 591 243. Samlet kontantstrøm for Bergen Røde Kors Sykehjem i perioden har vært positiv med kr. 2 273 802. Likviditetsbeholdning ved periodens slutt var på kr. 12 902 404. Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter har vært positiv med kr. 5 273 303, fra investeringsaktiviteter negativ med kr. 1 849 504 og netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter har vært negativ med kr. 1 149 996

Balanseførte pensjonsforpliktelser pr. 31.12.2023 er kr. 5 952 516. Vi viser til nærmere omtale i note 4 til regnskapet. Det er usikkerhet knyttet til størrelsen på sykehjemmets fremtidige pensjonsforpliktelser, da avsetning til forpliktelsen bygger på forutsetninger om blant annet fremtidig lønnsvekst, G-regulering og rentenivå. Sykehjemmet har avtale med kommunen om dekning av premier til lønns- og G-regulering gjennom tilskudd i tillegg til avtalt årlig driftstilskudd. Tilskuddene avtales for ett år av gangen. Bergen kommune dekket ikke reguleringspremien i sin helhet i 2023. Total reguleringspremie (eks arbeidsgiveravgift) var på kr. 25 518 408, men Bergen kommune valgte også i 2023 gi et fratrukk grunnet tilførsler til premiefondet. De brukte da samme metodikk som i 2021 og 2022 og årets fratrukk ble på kr. 895 128. Styret vil ha stor oppmerksomhet knyttet til den videre utviklingen vedrørende våre pensjonsforpliktelser, og vil også vurdere alternative ordninger.

Selskapets totale balanse var ved årsskiftet kr. 326 435 802, mot kr. 343 944 385 året før. Egenkapitalen var ved årsskiftet kr 57 498 199,- noe som utgjør en egenkapitalandelprosent på 17,3 %. Det har ikke vært hendelser etter balansedagen som har vesentlig betydning for det avlagte regnskap.

Ekstraordinære utgifter utenfor institusjonens kontroll

Grunnet ekstraordinær prisstigning på blant annet matvarer og strøm har 2023 også vært et stramt økonomisk år for sykehjemmet. Indeksreguleringen fra Bergen kommune knyttet til prisstigning var på 6,4%, men dette har ikke dekket inn den reelle prisstigningen sykehjemmet har hatt på sine varer og tjenester. Vi har fått tildelt kr 1 474 779 i ekstrabevilgning fra Bergen kommune til dekning av merkostnader for strøm, men fikk avslag på dekning av merkostnad for ressurskrevende pasient. Dette avslaget vil vi følge opp videre.

Forholdet til Bergen kommune er regulert gjennom driftsavtale og husleiekontrakt. I henhold til driftsavtalens § 9, har BRKS krav på at Bergen kommune dekker fullt ut merkostnader som skyldes " endringer av lover, forskrifter, skatter, avgifter (herunder MVA- reglene), forsikringsordninger, tariffmessige rettigheter eller nye pålegg og andre forhold utenfor Institusjonens kontroll (herunder f.eks. krav om tilleggsmidler til pensjonsordning)".

Etter vår vurdering har ikke dette blitt fulgt opp i tilstrekkelig grad av Bergen kommune. Vi vil ta initiativ til videre dialog med kommunen vedrørende denne tematikken.

Menneskelige ressurser

2023 har vært et godt år på den måten at Covid 19 bølgen har lagt seg, og ting har begynt å komme tilbake til det normale.

I hele 2023 har vi arbeidet med tjenesteforbedringen vår som handler om «organisering av helsetjenestene». Det hele var planlagt igangsatt i forbindelse med oppstart av ny turnus, 27.11.2023. Vi har brukt masse ressurser på utviklingen av Kompetansesenteret, der sykepleierne skulle organiseres og arbeide fra, med mål om å yte bistand til alle pleieavdelinger. Vi har hatt en svært god og bred medvirkning av alle ansatte, og brukt masse tid på å klarlegge hva som skal være Kompetansesenterets oppgaver, og hvilke oppgaver som skulle være igjen i pleieavdelingene. I tillegg har vi gjort et omfattende arbeid med å kartlegge hva som skal være SKAL oppgavene til de ulike yrkesgrupper, og lage en plan for hvordan det hele skal settes ut i livet. Det har også gått med mye tid til å planlegge og bygge selve Kompetansesenteret, inkludert nytt sentralt medisinrom. Selve overgangen til at alle sykepleierne gikk over til Kompetansesenteret har gått som forventet. Noen innkjøringsproblemer vil det alltid være, men ingen ting alvorlig. Å få Kompetansesenteret og pleieavdelingene til å arbeide godt sammen er noe vi skal arbeide videre med i 2024.

System- og HMS-avvik

Det følger av arbeidsmiljøloven §4-1 at arbeidsmiljøet skal være fullt forsvarlig, både med tanke på det fysiske arbeidsmiljøet og det psykososiale. Virksomheten skal innrettes, og arbeidet organiseres på en slik måte at arbeidstakerne er sikret mot skader på liv og helse så langt dette lar seg gjennomføre. Bergen Røde Kors Sykehjem har satt som mål for helse, miljø og sikkerhetsarbeidet å «arbeide for en helsefremmende arbeidsplass med et fullt forsvarlig arbeidsmiljø».

I 2023 ble det meldt inn 451 avvik. Dette er omtrent det samme som året før. Avvikene er fordelt på følgende sakstyper:

	2021	2022	2023
Uønsket hendelse	75	71	128
Teknisk svikt	8	8	11
Samhandling/kommunikasjon	7	24	24
Personskade	6	12	9
Legemiddelhåndtering	109	121	114
Kvalitetsavvik	20	79	41
HMS avvik	45	34	19
Forbedringsforslag	9	24	11
Brudd på etiske retningslinjer	3	14	4
Brudd på branninstruks	4	3	4
Annet	13	64	86
Totalt	299	457	451

Sykefravær

BRKS hadde som mål å ha en nærværsgrad på 92% ved utgangen av 2023, og i løpet av året ble det jobbet godt og målrettet med dette. Vi nådde dessverre ikke målet, men sykefraværet har gått litt ned siden 2022.

Det gjennomsnittlige korttidsfraværet for hele sykehjemmet i 2023 lå på 3,6%, og har gått ned siden 2022 (4,3%).

	2019	2020	2021	2022	2023
Sykefravær	11,1	12,2	10,9	11,0	10,8

Å øke det generelle nærværet krever lederkompetanse, et jevnt fokus og tett oppfølging. Vi startet våren 2023 en lederopplæring som alle ledere hos oss skal delta på. Den går hver 2. uke ut 2024. Målet er å øke kompetansen til alle ledere hos oss, i hvordan de skal følge opp ansatte og skape et godt arbeidsmiljø. På lang sikt tror vi at vi vil se gode resultater av dette arbeidet, både når det gjelder sykefravær, men også turnover.

Likestilling og diskriminering

«BRKS – et godt sted å være» handler også om å være en god arbeidsplass for sykehjemmets ansatte, uavhengig av alder, kjønn, etnisk bakgrunn, religiøs tilhørighet, livssyn og seksuell orientering. Å kunne legge til rette innenfor de rammene som er mulig for de av våre ansatte som av helsemessige årsaker trenger dette er en selvfølge.

Tabellen nedenfor viser tilstand for kjønnslikestilling ved BRKS per 31.12.2023. Kvinneandelen blant våre ansatte utgjør rundt 87 prosent og andelen kvinnelige ledere utgjør i overkant av 83 prosent. Sykehjemmets ledergruppe består av i alt 5 medlemmer hvorav én er mann.

Kjønnsbalanse, antall		Midlertidige ansatte, antall		Foreldrepermisjon, oppgis i gjennomsnitt antall uker		Faktisk deltid, antall	
Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
407	63	149	24	19,3	0	184	17

Tallene viser: Kjønnsbalanse: fast ansatte, timelønnede, ansatte med permisjon uten lønn, lærlinger, pensjonister (ringevikarer), vikarer for vakante og vikarer for ansatte – alle som pr 31.12 hadde et ansettelsesforhold hos oss. Midlertidig ansatte: lærlinger, timelønnede, pensjonister (ringevikarer), vikarer i vakante stillinger og vikarer for ansatte i permisjoner. Faktisk deltid: fast ansatte, vikarer i vakante stillinger og vikarer for ansatte i permisjoner.

Lønnsfastsetting skjer etter tariffavtale og lønnstabeller, og gjør ingen forskjeller på kjønn.

Stillingskategorier ved Bergen Røde Kors Sykehjem

Vi hadde ved utgangen av 2023, 445 registrerte ansatte hos oss. Av disse arbeidet 91 ansatte i en heltidsstilling, det vil si 20% av de ansatte. I snitt arbeidet en ansatt hos oss i en 64% stilling. 160 ansatte arbeidet i en 0% stilling, dette er inkludert de som har permisjon uten lønn, og de som går på AAP (arbeidsavklaringspenger) Våren 2023 avvirket vi muligheten til å ansette noen i en 0% stilling. Dette fordi det er kommet nye strengere regler om dette i arbeidsmiljøloven, og vi ønsker å forholde oss til lovverket. I dag blir de som ikke ønsker fast jobb hos oss (studenter, de som ønsker å ta ekstravakter, men er fast ansatt andre plasser osv) ansatt som vikarer. Dette arbeidet ønsker vi å arbeide videre med i 2024. Målet er at flest mulig skal arbeide i en heltidsstilling (80% eller mer), arbeide langvakter i helgene (12,5 t vakter) og at vi skal ha færrest mulig vikarer ansatt.

Ytre miljø

Sykehjemmet forurenses ikke det ytre miljø.

Finansiell risiko

Det presiseres at det normalt er betydelig usikkerhet knyttet til vurderinger av fremtidige forhold.

Markedsrisiko

Sykehjemmet er ikke eksponert for vesentlig markedsrisiko ut ifra vår langsiktige avtale med Bergen Kommune.

Kredittrisiko

Inntekter er i det vesentlige tilskudd fra Bergen kommune som er regulert gjennom driftsavtalen.

Likviditetsrisiko

Hoveddelen av foretakets inntekter og kontantstrøm kommer gjennom faste inntekter fra Bergen kommune gjennom driftsavtalen, slik at risikoen ligger her i det vesentlige på å holde foretakets budsjetter.

Renter og avdrag på langsiktig gjeld knyttet til nybygg og ombygning dekkes av Bergen kommune slik at Bergen Røde Kors Sykehjem er lite eksponert for likviditetsrisiko knyttet til finansiering.

Åpenhetsloven

Redegjørelsen etter åpenhetsloven bli årlig publisert på BRKS sin nettside. www.brks.no

Fortsatt drift

Driftsavtalen med Bergen kommune gir et inntektsgrunnlag for fortsatt drift ved sykehjemmet. Regnskapet er således avlagt under forutsetning om fortsatt drift.

Ansvarsforsikring

Det er tegnet styreansvarsforsikring for 2023 med en dekning på kr. 10 000 000.

Styret vil takke direktøren med sin administrasjon, avdelingsledere og øvrige ansatte for en både kyndig og strålende arbeidsinnsats.

Bergen, dato

Geir Kjell Andersland
Styreleder

Randi Hammerstrøm
Styremedlem

Trond Erik Birkeland
Styremedlem

Hilde Ulvik Hordnes
Styremedlem

Kay Gunnar Lindnes
Styremedlem

Morten Madsen
Styremedlem

Silje Øien Halvorsen
Styremedlem

Forord



Det er med stor glede og takknemlighet jeg presenterer årsrapporten for Bergen Røde Kors Sykehjem. Året som har gått, har vært preget av betydningsfulle hendelser og omstillinger innenfor ulike områder som er av avgjørende betydning for vår virksomhet. Organiseringen av helse- og omsorgstjenestene har vært en sentral prioritet for oss i året som har gått. Vi har arbeidet målrettet med å sikre en effektiv og helhetlig organisering som ivaretar våre beboeres behov på best mulig måte innenfor de rammer Bergen Kommune gir oss.

Jeg er stolt av å kunne si at vi har vært i forkant av flere strategiske tiltaksområder som Norges offentlige utredninger 2023:4 "Tid for handling" peker på i kapittel 1. Hovedfokuset vårt har vært alvoret utredningen peker på. ***"Det er ikke mulig å bemanne seg ut av utfordringene. Utviklingsbildet viser at det ikke er mulig å bemanne seg ut av alle utfordringer som helse- og omsorgstjenesten kommer til å stå overfor. Helt uavhengig av det fremtidige økonomiske handlingsrommet, er det personelltilgangen som begrenser tjenestene og hindrer dem i å utvikle seg videre med dagens innretning."*** NOU 2023:4 s.15

Hovedfokuset vårt har vært å skape en mer effektiv og robust organisering som sikrer at våre beboere og pasienter får rett kompetanse til rett tid, uavhengig av avdelingstilhørighet. Vi har ønsket å sikre en god oppgavefordeling og effektiv oppgaveløsning gjennom bruk av rett kompetanser på rett sted til enhver tid innenfor gitte økonomiske rammer fra Bergen Kommune. Et stort fokus har vært å sikre robuste og attraktive fagmiljøer. Vi ønsker også å videreutvikle et godt kompetansemiljø slik at vi beholder flinke fagfolk, men også rekrutterer nye.

Ny organisering og endret oppgavedeling ble igangsatt 27.11.2023. Dette mener vi setter oss i stand til å møte de utfordringer Helsekommisjonen så tydelig peker på.

Jeg vil rette en stor takk til alle ansatte, styret, frivillige, samarbeidspartnere, beboere og pårørende for deres dedikerte innsats og bidrag til vår felles målsetning om å skape et trygt og trivelig miljø for alle som bor, jobber og besøker vårt sykehjem. Sammen ser vi frem til nye utfordringer og muligheter i året som ligger foran oss.

Med vennlig hilsen

Morten Amundsen
Administrerende direktør

Tjenesteforbedring og prosjekter for sykehjemmet

Fra «alle gjør alt» til rett kompetanse til rett tid og sted»

I henhold til hovedmål i strategien vår skal vi være en framtidsrettet innovativ pådriver til økt kvalitet i sykehjemstjenesten. Som ledd i dette ble det i 2023 gjennomført en omfattende omorganisering av pleietjenesten ved sykehjemmet. Hovedmålet har vært å sikre pasientene tilgang på riktig kompetanse til rett tid, uavhengig av avdelingstilhørighet.

I sin rapport «Utfordringsbilde og mulighetsrommet i den kommunale helse- og omsorgstjenesten» skriver Helsedirektoratet at «tilstrekkelig personell med riktig kompetanse er avgjørende for at brukere og pasienter skal få forsvarlig og god helsehjelp». Erfaringer i fra flere kommunale sykehjemmet som vi besøkte i forbindelse med omorganiseringen viste at økt oppmerksomhet på kjerneoppgavene bidro til å styrke motivasjonen og trivselen blant de ansatte. Utredningen til arbeidsgruppen vår pekte også på muligheten til faglig fellesskap og utvikling som viktige faktorer for å beholde kompetente medarbeidere, samt redusere sykefravær og turnover.

Organisering av arbeidet

Som ledd i tjenesteforbedringen måtte alle de interne arbeidsrutinene våre tilpasses den nye organiseringen. Det ble satt ned tverrfaglige arbeidsgrupper ved alle de berørte avdelingene i pleien, som fikk i oppdrag å utarbeide nye rutiner som skulle fremme god pasientsikkerhet ved at: Medarbeiderne kjenner sine ansvarsområder og utfører de oppgavene som er tillagt deres stillinger og roller.

Det opprettes faste kontaktpunkter mellom pleietjenesten og sykepleiertjenesten, som legger til rette for god samhandling og dialog mellom tjenestene.

Rutinen skal fungere som et hjelpemiddel for å kunne arbeide selvstendig ved å planlegge vekten, og prioritere oppgavene ut fra en faglig vurdering.

Rutinene ble iverksatt den 26.11.23, og blir kontinuerlig evaluert av medarbeiderne, som oppfordres til å komme med innspill til forbedringer. Skal rutinene etterleves i praksis, må de til enhver tid oppleves relevant og oppdatert.

Oppgavefordeling mellom pleietjenesten og sykepleiertjenesten

En tverrfaglig arbeidsgruppe ble satt ned for å gå igjennom alle arbeidsoppgavene som ble kartlagt i 2019, og kategorisere disse som nivå 1, 2 eller 3 oppgaver.

NIVÅ 1 = oppgaver som skal prioriteres først., dette er oppgaver som må gjøres. Det kan feks være fordi det er hjemlet i lov eller forskrift, eller fordi dette er noe vi er pålagt å gjøre for å ivareta pasientene på en sikker måte.

NIVÅ 2 = oppgaver som skal utføres etter at nivå 1 er ferdig. Dette er oppgaver som ikke strengt tatt er nødvendig at vi gjør umiddelbart, men som må gjøres i løpet av vekten/døgnet, i henhold til rutine. Det kan f.eks. være dokumentasjon, kliniske prosedyrer.

NIVÅ 3 = Oppgaver man kan gjøre etter at man er ferdig med nivå 1 og 2. Dette er oppgaver som ikke er pålagt oss, og som ikke er nødvendig at vi gjør, men som er hyggelig at vi kan gjøre og som øker velvære. Det kan f.eks. være å rydde sengen, tørke støv på rommet osv. Dette er også oppgaver pårørende kan bidra med.

Da pleietjenesten og sykepleiertjenesten hadde kategorisert sine oppgaver ble oppgavene fordelt mellom tjenestene, hvor kompetanse ble lagt til grunn for beslutningene. Det ble opprettet et nytt nivå for helsefagarbeidere som kliniske spesialister, for å sikre faglig utvikling for denne gruppen og

ruste oss for fremtiden hvor tilgangen til sykepleiere forventes å bli ytterligere redusert. Den endelige oppgavefordelingen er forankret hos tillitsvalgte og HVO og skjemaet for oppgavefordeling ble deretter trykket opp i plakatstørrelser som henger på alle avdelingene.

Opprettelse av sykepleierteam

Sykepleierne og vernepleierne i sykepleiertjenesten er organisert i team som består av to sykepleiere/ vernepleiere. Sykepleierteamet er tildelt en primæravdeling, og skal følge opp og ha oversikt over sykepleiefaglige problemstillinger og prosedyrer som er aktuelle i primæravdelingen. Ordningen med tildeling av faste sykepleiere/vernepleiere skal sikre kontinuitet i den sykepleiefaglige oppfølgingen av beboerne. Tett sykepleiefaglig oppfølging bidrar til økt pasientsikkerhet ved rask igangsetting av tiltak ved forverring av tilstand og unngå unødvendige sykehusinnleggelses. Teamets oppgaver består blant annet av å ha oversikt over beboernes diagnoser, plan, behandling og behov for sykepleiefaglig oppfølging og behandling, gjennomføring av legevisitt (forberede, delta og følge opp), delta på innkomstsamtale ved behov, følge opp at dokumentasjon i journalsystemet skjer i henhold til journalforskriften, og opplæring og veiledning av kollegaer ved avdelingene.

Nytt medisinrom

I 2023 ble 8 medisinrom omgjort til et felles, sentralt plassert i Kompetansesentret. En arbeidsgruppe bestående av medarbeidere, tillitsvalgte, HVO, driftssjef og seksjonsleder utarbeidet plan for romløsning, plassering av inventar og fargesetting. Medarbeiderne i sykepleietjenestene satte opp nytt ATC-system i samarbeid med farmasøyt, og sørget for selve flytting av legemidler fra pleieavdelingene til kompetansesentret. Det ble også utarbeidet arbeidsrutiner i samarbeid med seksjonsleder.

Tavlemøter

Det er kjøpt inn flere tilpassede tavler med hensikt at alle avdelinger kan gjennomføre tavlemøter, da både med bruk av risikotavle og skjematavle. Skjematavle skal være et verktøy for at primærkontaktene lettere har oversikt over når de ulike skjema skal oppdateres i journalsystemet vårt. En avdeling er kommet godt i gang med skjema tavlen og vil være et eksempel for øvrige avdelinger i 2024

TVEPS

TVEPS er et samarbeid mellom universitetet i Bergen, Høgskolen på Vestlandet, Bergen kommune og Øygarden kommune der studenter samarbeider tverrfaglig rundt utredning av pasienter. TVEPS-gruppene er fysisk inne på sykehjemmet en dag hvor de møter og utreder to pasienter hver. De lager så handlingsplaner for de to pasientene som de presenterer for avdelingen på teams-møte uken etter. Vår kvalitetssykepleier har utarbeidet ny prosedyre i samarbeid med kvalitetsrådgiver i Bergen Kommune. Dette for å standardisere caser til studentene uavhengig om de er på Bergen Røde Kors sitt sykehjem eller de kommunale sykehjemmene.

Munn og tannhelse

Det har vært et eget fokusområde på munn og tannhelse i samarbeid med tannpleier Paivi Nevalainen. Prosjektet er ferdigstilt og klart til implementering i 2024. Mål er forbedring av tannhelsen på BRKS.

Seksjon pleie og behandling

Oppsummering av året ved seksjonsleder Hilde Jonsgar Eikemo

Organisering, ledelse og samarbeid

Pleieavdelingene ved Bergen Røde Kors Sykehjem har frem til 01.09.2023 vært delt inn i to seksjoner; B- og C-blokk. 01.09.2023 ble dette gjort om til en seksjon; Seksjon Pleie og Behandling, med en seksjonsleder, ved Hilde Jonsgar Eikemo. Den andre seksjonsleder, May Britt Tyssen, ble overført til det nyetablerte kompetansesenteret ved sykehjemmet. Seksjonsleder rapporterer til direktør og inngår i sykehjemmets ledergruppe. Avdelingene ledes av avdelingsleder og er organisert etter primærkontakt modellen. Beboerne har sin navngitte primærkontakt som skal koordinere beboerens pleie og oppfølging. Primærkontaktordningen skal ivareta kontinuitet og individuell tilpasning. Ledergruppen i pleien består av 8 avdelingsledere og 1 seksjonsleder. Godt samarbeid og involvering mellom seksjonsleder for Pleie og Behandling og for Kompetansesenteret har vært svært viktig for suksess i endringsprosessen, i samarbeid med involverte parter; ansatte, tillitsvalgte, vernetjenesten og styringsgruppen. Samtidig har opprettholdelsen av godt samarbeid på tvers av avdelingene vært viktig for å sikre beboerne våre tilgang på riktig kompetanse til rett tid.



Avdelingslederne har daglige morgenmøter, hvor de diskuterer aktuelle problemstillinger knyttet til den daglige driften og finner løsninger i fellesskap.

Årsverk, bemanning og pleiefaktor

Pleieavdelingene ved BRKS har totalt 137,6 årsverk fordelt på sykepleiere og vernepleiere ca. 30,6, helsefagarbeidere/hjelpepleiere/omsorgsarbeidere 75,5 og pleiemedhjelpere ca. 31,5. Dette ekskludert 8 årsverk som tilfaller avdelingsledere, herav en helsefagarbeider.

Oversikt over pleiefaktor basert på bemanningsplan:

Avdelinger	Gjennomsnittlig pleiefaktor
Somatisk avdeling	0,73
Demensavdelinger	0,81
Korttidsavdelingen	0,98
Palliativ avdeling	1,35

Nøkkeltall

Pleieavdelingene ved sykehjemmet har i 2023 tatt imot 59 pasienter med langtidsvedtak og 58 dødsfall. Korttidsavdelingen har behandlet 154 pasienter og 23 dødsfall, og Palliativ avdeling har behandlet 108 pasienter og 87 dødsfall i løpet av året.

Seksjon Pleie og Behandling.

I alt har seksjon Pleie og Behandling 174 plasser som alle disponeres gjennom driftsavtale med Bergen Kommune.

Seksjonen består av 8 avdelinger fordelt i B-Blokk og C-Blokk. Før endringen inntraff var avdelingene fordelt som følger:

2 demensavdelinger for langtkommen demens

1 Palliativ avdeling, hvorav 8 palliative senger og 6 somatiske plasser med langtidsvedtak

1 Korttidsavdeling med 15 korttidsplasser

4 Somatiske avdelinger for beboere med langtidsvedtak.

Etter endringen 27.11.2023 var avdelingene fordelt som følger:

2 demensavdelinger for langtkommen demens

5 somatiske avdelinger for beboere med langtidsvedtak

1 korttid og Palliativ avdeling med i alt 16 Korttidsplasser og 8 Palliative plasser

Seksjonen har i alt ca. 152 årsverk før endringen, og etter endring ca. 127. De øvrige 25 årsverkene ble overført til Kompetansesenterets sykepleietjeneste, dette inkluderer sykepleierne i fast natt turnus.

Seksjonsleder har overordnet personal-, fag- og resultatansvar, og jobber tett sammen med avdelingslederne for å oppnå felles mål. Avdelingslederne og avdelingene samarbeider tett, og avdelingslederne støtter og hjelper hverandre og har stort fokus på finne gode løsninger som sikrer et godt tjenestetilbud til våre pasienter og beboere.

Seksjonen har vært bredt involvert i endringsprosessens innsjutt før implementering gjennom gruppearbeid og samhandlinger for å lande og etablere nye rutiner for ny organisering. I april 2023 ble det vedtatt og underskrevet en tilleggsavtale med Bergen kommune at BRKS sine korttidsplasser og Palliative plasser skulle sammenslås. Dette for å bygge opp under fremtidens behov for robuste enheter. Det å skape robuste enheter og bygge sterke kompetansemiljø er viktig med tanke på den mangel av helsefaglig kompetanse vi vil stå ovenfor. Korttid og palliativ avdeling ble lokalisert i samme etasje som vårt nye kompetansesenter. Dette medfører kort vei til tverrfaglig samhandling med legene og sykepleierne ved kompetansesenteret.

I 2024 ser vi frem til å jobbe videre med hvordan vi kan etablere et tett og godt samarbeid mellom seksjon for Pleie og Behandling og kompetansesenteret, som er helt avgjørende for suksess for endringene organisasjonen nå har gjort. Dette for å rigge tjenestene for å møte fremtidens utfordringer ved å sikre at kompetansen vår brukes så rett som mulig til det beste for våre beboere og pasienter.

Sykefravær har i 2023 hatt et gjennomsnitt på 11 %, hvorav 3,1 % er korttid < 16 dager og øvrige er langtidsfravær >16 dager. Dette har et kontinuerlig fokus, og krever mye ressurser fra avdelingslederne. Fokus på nærvær blir og er et fokus som krever tid til nærledelse og direkte ledelse. For å styrke dette får alle avdelingslederne og assisterende avdelingsledere oppfølging gjennom bla. lederutviklingsprogrammet som startet opp høsten 2023.

Rekruttere og beholde helsepersonell og fagfolk er også en kontinuerlig oppgave. Dette er et område som trenger målrettet fokus. Her jobbes det kontinuerlig med å skape gode grunnlag for gjennomarbeidede arbeidsplaner som skaper forutsigbarhet for drift, men også for stabilitet i de

forskjellige ansattgruppene. Fagutvikling og faglig fellesskap som kurs, undervisning, personalmøter og felles arrangement er noen områder som her må nevnes. Dette ser vi øker trygghet, motivasjon og engasjement. Her kan det igjen bare berømmes hvordan kolleger løfter og støtter hverandre, og her kommer sykepleietjenesten ved kompetansesenteret som et viktig tilskudd til kvalitet i opplæring ute i avdelingene. Vi har ansatt 3 lærlinger, hatt fire lærlinger som har bestått fagprøve i helsefagarbeiderfaget og så fått fast ansettelse, to som har gjennomført kurs i Velferdsteknologiens ABC, 21 som har deltatt på Resima kurs (ressurser i møte med aggresjon), holdt kurs for forflytningsveilederne ved alle avdelinger, regelmessige oppdateringskurs i legemiddelhåndtering og en som har bestått sin bachelor gjennom desentralisert sykepleie utdanningen.

Til tross for store endringer i organisasjonen, endringer i avdelingssammensetninger, endringer i rutiner, en rekke IT systemer som er flyttet opp i "sky", fravær m.m. kan det bare roses hvordan ansatte, beboere og pårørende sammen og på hver sin måte har vært tålmodige, støttet hverandre og gitt omsorg. Vi har klart alle sammen å hente frem det lille ekstra for å sørge for at BRKS er «et godt sted å være».

Kompetansesenteret

Oppsummering av året ved seksjonsleder May Britt Tyssen

Kompetansesentret åpnet den 27.11.2023. Sentret er plassert i 2. etasje i A-blokken, og består av 4 avdelinger; Sykepleiertjenesten, Kvalitet og terapi, Aktivitetssenteret og Frivillighetstjenesten. I tillegg er samtalepartner (tidl. prestetjenesten), farmasøyt og tannhelsetjenesten tilknyttet senteret. Sammen bidrar de ulike tjenestene til å sikre god pasientbehandling og en trygg og meningsfylt hverdag for beboere og brukere.

Organisering, ledelse og ansvarsområde

Kompetansesenteret ledes av seksjonsleder May Britt Tyssen som rapporterer til direktør og inngår i sykehjemets ledergruppe. Avdelingsleder for Sykepleietjenesten, avdelingsleder for Aktivitetssentret, frivillhetskoordinator, ergoterapeut, fotterapeut og musikkterapeut rapporterer til seksjonslederen. Legetjenesten er organisert under Kompetansesenteret, men rapporterer til direktør. Sentret er ansvarlig for alle medisinskfaglige- og terapeutiske oppgaver ved sykehjemmet, og skal sikre at sykehjemmet har oppdaterte og gode rutiner for den helsehjelpen som skal gis. Kompetansesentret planlegger og gjennomfører interne kurs og bidrar med faglig veiledning og støtte. Vi har et særlig ansvar for å følge opp pasientavvik og jobber for at pleieavdelingene har fokus på pasientsikkerhet, og forebygger pasientskader.



Hovedmålene for året 2024

- Videreutvikle det daglige samarbeidet mellom Kompetansesentret og Pleietjenesten, slik at tjenestene utfyller hverandre og gjensidig styrker hverandres kompetanse.
- Utvikle et bredt felles fagmiljø innad i Kompetansesentret og mellom Kompetansesentret og pleieavdelingene
- Effektiv bruk av velferdsteknologi som styrker pasientsikkerheten og forbedrer hverdagen for våre ansatte.

Sykepleiertjenesten

Teamet har sin egen leder, Helen Sivertsen, og server pleieavdelingene i fra en felles base på Kompetansesentret. Sykepleierne og vernepleierne er organisert i team som består av to sykepleiere/ vernepleiere. Sykepleierteamet er tildelt en primæravdeling, og skal følge opp og ha oversikt over sykepleiefaglige problemstillinger og prosedyrer som er aktuelle i primæravdelingene. Tett sykepleiefaglig oppfølging skal bidra til økt pasientsikkerhet ved rask igangsetting av tiltak ved forverring av tilstand og unngå unødvendige sykehusinnleggelser.



Sykepleiertjenesten disponerer 19,51 årsverk, fordelt på 22 ansatte som alle er sykepleiere eller vernepleiere. Vi har 3 mannlige sykepleiere og 19 kvinner. 9 sykepleiere har faste nattevakts stillinger. 13 sykepleiere jobber turnus på dag og kveld. Bemanningsplanen er 3 nattevakter hele uken, på dagtid hverdager er det 4 sykepleiere/vernepleiere, på kveldstid er det 3 sykepleiere/vernepleiere. I helgene har vi 2 langvakter hvor den ene går fra 07.30 til 20.00, og den andre går fra 09.30 til 22.00. I helgene har vi også en dagvakt som går fra 07.30 til 15.00. Vi bruker årsturnus hvor noen har ønsket seg mye langvakter, mens andre har ønsket seg vanlige vakter på dag- og kveldstid. De som jobber langvakter i helgene, jobber hver 4 helg. Mens de som har dagvakter i helgene, jobber hver 3 helg.

Å kunne tilby heltidsstillinger er et viktig virkemiddel for å rekruttere og beholde kompetente medarbeidere. I Sykepleiertjenesten er gjennomsnittlig stillingsprosent 97% for medarbeidere i todelt turnus. Som følge av dette har avdelingen flere sykepleiere på vakt i hverdagene enn det bemanningsplanen tilsier. Dette har vi løst ved at alle medarbeiderne har en andel av sin stilling som såkalte ressurs vakter. Ordningen innebærer at medarbeiderne inngår i bemanningen og utfører nivå 1 oppgavene til pleien ved den avdelingen hvor behovet er størst. Avdelingsleder tildeler disse vaktene i samarbeid med avdelingslederne i pleien.

På hverdager er tjenesten organisert slik at sykepleiere/vernepleiere ansvar har for 2-3 pleieavdelinger hver. De har da også legevisitt på disse avdelingene, og opplever et tett og godt samarbeid med legene som også har kontor på kompetansesenteret. I helgene deles ansvaret blokkvis.

Vi har vernepleierstudenter og sykepleierstudenter. Disse er fordelt rundt på pleieavdelingene for å lære grunnleggende stell og pleie. Sykepleierne/vernepleierne i sykepleiertjenesten er veileder for disse, og følger de opp på avdelingene i samarbeid med kontaktpersonene de har der, samt at de henter de med seg når det skal utføres sykepleieoppgaver som er nyttig for studentene å få med seg. Sykepleierne og vernepleierne i sykepleiertjenesten, uttrykker at de er godt fornøyde med den nye måten å jobbe på. De opplever trygghet ved å jobbe i team, og får brukt kompetansen sin i større grad. De opplever også at de har bedre tid til oppfølging av syke og dårlige pasienter. Vi samarbeider godt med pleieavdelingene. Vi får gode tilbakemeldinger om at de kjenner på god sykepleiefaglig oppfølging, og flere avdelinger opplever bedre tilgang til sykepleiere enn tidligere.

Fysioterapitjenesten

I 2023, som i tidligere år, har fire fysioterapeuter i 100 % stilling base på sykehjemmet. Samtlige er ansatt i Bergen kommune, ved Ergo- og fysioterapitjenesten Nord og sentrum, Avdeling Bergenhus og Årstad. Samarbeidsavtalen mellom sykehjemmet og kommunen sørger for at ca. 75 % av arbeidstiden er knyttet til pasienter og samarbeidspartnere på sykehjemmet og ca. 25 % i kommunen. De første to månedene av 2023 bestod avdelingen av tre fysioterapeuter i 100 % stilling. 27. Februar ble en ny fysioterapeut ansatt, i utgangspunktet i 100 % stilling, men med 20 % permisjon gjennom året. En av terapeutene gikk ut i svangerskapspermisjon tidlig på høsten, men ble erstattet av turnuskandidat.



I 2023 ble det registrert i alt 322 brukere blant terapeutene som tilhører BRKS-basen. 211 av dem, ca. 66 %, var inneliggende på sykehjemmet (inklusive korttid og palliativ). 111, ca. 34 %, var hjemmeboende, inklusive brukere av Aktivitetsavdelingen.

Ergoterapitilbudet



Det er en ergoterapeut som er ansatt ved sykehjemmet. Hun er tilknyttet alle sykehjemsavdelingene og gir ulike ergoterapitjenester til pasienter med forskjellige hjelpebehov, enten de er på et korttidsopphold eller har fått fast plass ved sykehjemmet. Ergoterapeuten jobber tverrfaglig med ulike yrkesgrupper på tvers av sykehjemmet, noe som muliggjør faglige diskusjoner og drøfting av videre behandling/vurdering for våre pasienter.

Musikkterapitilbudet



Musikkterapeuten er en del av det tverrfaglige teamet som består av Lege, Sykepleier, Pleiere, Fysioterapeut, Ergoterapeut, Prest og Kultur- Frivillighetskoordinator. Musikkterapeuten jobber med å fremme helse ved å aktivisere å støtte pasientene fysisk og psykisk med musikk som verktøy, og representere et annet ståsted enn det mediske i det tverrfaglige. Foruten å drive behovsrettet behandling er målet også å bidra til at musikk og kultur blir brukt aktivt i behandlingssystemet, dette ved å for

eksempel veilede personalet i på hvilken måte musikk kan brukes i hverdagen til pasientene. Musikkterapeuten kartlegger fortløpende musikalske preferanser og ressurser som rapporteres i pasientjournal, GBD.

Musikkterapeutens plassering forandret seg med omorganiseringen på huset. Tidligere var musikkterapikontor i 1. etasje b-blokk med nærhet til blant andre fotpleier, fysioterapeuter, frivillighetskoordinator og prest. November flyttet musikkterapeut og ergoterapeut inn i det nye kompetansesenteret som ligger i 2. etasje med legene, sykepleiebase og leder for sykepleierne. Musikkterapeuten opplever plasseringen noe tungvint med tanke på samarbeid med fysioterapeuter og kultur- og frivillighetskoordinatoren. Det positive er at det er imidlertid kortere vei til palliativ og korttidsavdelingen da de også befinner seg i 2. etasje. Da tilstanden er lite forutsigbar for denne pasientgruppen gikk det tidligere mye tid i å gå bomturer til 3. etasje i C-blokken (tidligere plassering for palliativ avdeling).

Musikkterapitilbudet består av musikkgrupper og individuell behandling. I tillegg til det kliniske arbeidet har også musikkterapeuten samarbeidsprosjekter med blant annet Presten, Frivillighetstjenesten og Eidsvågsneset Barnehage. Hun er praksislærer for musikkterapistudenter fra

UiB, gjesteforeleser på musikkterapiutdanningen og tar eksterne undervisningsoppdrag. Hun har også kontakt med musikkterapeuter på andre institusjoner, både lokalt og nasjonalt gjennom bla «Nettverket Musikk og eldre», og «Nettverk for musikkterapeuter i neurohabilitering og rehabilitering».

Hele høstsemesteret hadde vi en utvidet musikkterapiressurs, Erlend Myrhaug, en dag i uken, (tilsvarende 10% stilling) gjennom ekstra kulturmidler fra Bergen Kommune.

Tre musikkterapistudenter har hatt praksis på sykehjemmet i løpet av året. To i 80 timers blokkpraksis vårsemester og en i 80 timers punktpraksis høstsemesteret.

BRKS-Koret ble til Hus-koret

Den store allsanggruppen som tidligere var åpen for alle avdelinger, inklusive aktivitetssenteret ble pauset 09.03.20 pga smittevern, startet opp igjen i august 2022. Våren 2023 ble vi (musikkterapeuten og frivillighetskoordinator) kontaktet av den nylig pensjonerte kordirigenten Bjørn Berntsen. Han var inspirert av serien «Demenskoret» på NRK og ønsket å bidra som frivillig til å lede et kor på sykehjemmet. Sammen med pianist Jan Inge Andersen og Viviann Alme, koordinator i Bergen filharmoniske orkester, dannet vi «Huskoret» og hadde et prosjekt som munnet ut i en forestilling i Grieghallens foaje (med prosjektmidler fra «Musikk for minne»). I dette prosjektet var musikkterapeuten veileder for dirigent, pianist og de frivillige når det gjelder metodikk/ metode og bidrar musikalsk. Utfordringen med dette prosjektet har vært de forskjellige fokusene; det musikalske og det menneskelige. Disse utelukker ikke hverandre, men uten at pasientene blir ivaretatt mtp trygghet/ mestring/ ressursområder, blir det ikke særlig meningsfull eller vakkert. På den andre siden kan de gjerne presses litt mer enn vi tror, men det å stadig reflektere over den rette balansen. De to musikkterapistudentene i blokkpraksis bidro inn i dette prosjektet. Det ble startet en allsang/ musikkstund som et alternativ for de som av ulike årsaker ikke passer inn i Huskoret. Denne gruppen revurderes til å ha mindre gruppeøkter på avdelingene da det det å samle de aller svakeske i en gruppe er lite hensiktsmessig da passiviteten sprer seg og det krever mye av avdelingene mtp logistikk; Mange av pasientene blir sittende å vente og lure på om de blir hentet, da forsvinner fort gode følelsene (dopamin) vi produserer gjennom økten opp i angst og utrygghet (adrenalin), og vinningen går opp i spinningen.

Andre faste aktiviteter musikkterapeuten har hatt i løpet av året.

- Generasjonsmøte med babysang
- Reminisensgrupper
- Musikk og bevegelse
- FysMus, samarbeid mellom fysioterapeut og musikkterapeut.
- Parkinsonsgruppe
- Individuell musikkterapi
- Musikkterapi på palliativ enhet, Musikk som åndelig omsorg

Nytt av året har vært flere medisinske flyktninger fra Ukraina som har fått opphold på vår korttid og palliativ avdeling. Mange har ikke kunne snakke norsk eller engelsk og kommunikasjonen har vært utfordrende. Musikkterapeuten har fått ukrainske sanger som hun har lært seg å spille og nynne til melodiene. I et tilfelle akkompagnert med datter til sin døende mor.

Fotterapeut tilbudet

Sykehjemmet har en fast ansatt fotterapeut i 50% stilling. Fotterapeut gir medisinsk fotbehandling til pasienter som er fastboende på sykehjemmet og pasienter ved korttidsavdelingen, palliativ avdeling og brukere av Aktivitetsavdelingen. I tillegg er det en viktig oppgave å gi råd og veiledning om sko / avlastninger og hygiene.

Fotterapeuten har utført 661 fotbehandlinger i 2023. Antall pasienter/ brukere som har fått behandling er 212. Har registrert 37 avvik, som omhandler at pasienten ikke har møtt til timen.

Legemiddelutvalget (LMU)

Legemiddelutvalget består av overlege, kvalitetssykepleier, farmasøyt, seksjonsledere og 2 assisterende avdelingsledere. Farmasøyt leder møtene. Legemiddelutvalget skal iverksette systematiske tiltak som sikrer at virksomhetens aktiviteter planlegges, organiseres, utføres og vedlikeholdes i samsvar med interne og eksterne krav fastsatt i lov og forskrifter.

Det var planlagt for 4 møter årlig og samtlige møter ble avholdt. Farmasøytisk tjeneste ved BRKS skriver egen årsrapport.

Kvalitetsutvalg

Kvalitetsutvalget ved Bergen Røde Kors Sykehjem AS skal jobbe på et overordnet nivå med å

- Forbedre ledelse og kultur som sikrer oppmerksomhet og engasjement.
- Øke kompetanse rundt pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Kartlegge risiko og forbedringsområder.
- Videreutvikle gode rutiner på områder med identifisert risiko og potensiale for forbedring.
- Videreutvikle og implementere systemer og strukturer som understøtter arbeidet med pasientsikkerhet.

Kvalitetsutvalget skal være et rådgivende organ for Direktør i alle saker som omhandler kvalitet i tjenestetilbudet til pasientene. Kvalitetsutvalget skal følge opp alle rutiner, prosedyrer og pasientavvik. Holde seg oppdatert på nasjonale føringer innenfor sykehjemsektoren. Kvalitetsutvalget kan bistå i pasientklagesaker.

Utvalget består av: Seksjonsleder kompetansesenteret (leder), Avdelingsoverlege, Seksjonsledere i pleien og behandling, en Avdelingsleder, HVO, HTV. Direktør har møterett i utvalget.

Det ble gjennomført fem møter i kvalitetsutvalget i 2023.

Aktivitetssenteret

Oppsummering av året ved avdelingsleder Laila Skudal Ellingsen

Aktivitetssenteret ledes av avdelingsleder Laila Skudal Ellingsen som tiltrådte stillingen i desember 2023. Aktivitetssenteret tilbyr hjemmeboende eldre som bor i Ytre Sandviken og omegn et dagtilbud som inkluderer transport til/fra aktivitetssenteret, felles måltider som frokost –mellommåltid og middag/kaffe og ulike aktiviteter. Aktivitetssenteret har 15 plasser daglig mandag til fredag. 3 dager i

uken er forbeholdt brukere med demenssykdom. Aktivitetssenteret er åpen hele året med unntak av helligdager og nasjonale fridager.

Vi mottar driftsmidler fra Bergen Kommune og utfører tjenester for etat for hjemmebaserte tjenester, og tildeling av plass til aktivitetssenter bestemmes av EVR-etat for vurdering.

Aktivitetssenteret har vært i normal drift i 2023 uten noe form for inntaksstopp eller restriksjoner. Aktivitetssenteret har stor betydning for brukerne.

Fellesskapet på aktivitetssenteret, måltidene, rutiner og ulike aktiviteter skaper trygghet for brukerne samt for deres pårørende. Tilbakemeldingene er utelukkende positive, det gir ansatte motivasjon til å fortsette med godt miljøarbeid samt legge til rette for at aktivitetssenteret på BRKS skal være "et godt sted å være". Ansatte ved aktivitetssenteret tilstreber fullt belegg, og året 2023 startet med ventelister.

Pr. 31 desember 2023 har aktivitetssenteret brukere fordelt slik:

Mandag-tilbud til brukere med demenssykdom: 8 brukere

Tirsdag-tilbud til brukere med somatisk og/eller andre utfordringer: 15 brukere

Onsdag- tilbud til brukere med demenssykdom: 8 brukere

Torsdag- tilbud til brukere med somatisk og/eller andre utfordringer: 14 brukere

Fredag- tilbud til brukere med demenssykdom: 8 brukere

Pr i dag har vi god kapasitet på dager forbeholdt brukere med demenssykdom. Det er mange som søker om tilbud på aktivitetssenter langt ut i sykdomsforløpet. Dette medfører at brukere benytter seg av tildelt plass et par ganger, men er egentlig for syke til å kunne nyttiggjøre seg tilbudet på aktivitetssenteret. Aktivitetssenteret sprer det "gode ord" om ledig kapasitet bl annet til legekantor med brosjyrer og månedsbrev som blir sendt ut fra sykehjemmet. Pr 31 desember 2023 var det to på venteliste som har fått plass fra januar 2024. Vi opplever å ha et godt omdømme der mange har hørt om oss i positiv forstand.



Aktivitetssenteret har 4 årsverk, og samtlige stillinger har vært besatt i 2023:

Avd. leder 100%

Hjelpepleier 100%

Miljøarbeider 100%

Sjåfør/miljøarbeider 100%

Avdelingsleder har overordnet ansvar for drift, personal og økonomi for aktivitetssenteret. Hjelpepleier fungerer som assisterende ved behov samt ansvar sammen med avdelingsleder for pleie og- medisinsk oppfølging av

brukere. Sjåføren ved aktivitetssenteret har delt rolle der hovedoppgavene er å transportere brukere til/fra aktivitetssenteret samt bidra i den daglige driften. Sjåføren har i tillegg kjøreoppdrag bestilt av sykehjemmet- bl a "dameklubben" i regi av ergoterapeut på sykehjemmet der pasienter på sykehjemmet reiser på dagsutflukt. Miljøarbeider bidrar aktivt i den daglige driften i tillegg til å ha ansvar for matbestilling og rekvisita hos husøkonom. Aktivitetssenteret har dyktige vikarer som stepper inn ved behov og bidrar til at vi kan holde driften oppe hele året. I 2023 har aktivitetssenteret tatt imot kandidater på arbeidsutprøving via Fretex og A2G. Dette er et viktig

samarbeid og personalet i avdelingen har tilstrebet at kandidatene skal få så god opplevelse av aktivitetssenteret som mulig. I tillegg har avdelingen tatt imot student fra høgskolen samt elever i praksis.

Aktiviteter

Året 2023 har vi hatt fokus på å videreføre de felles aktivitetene som høytlesning fra dagens aviser, historiefortellinger, quiz og bingo. Hagen har vært mye brukt også i år der våre solglade brukere har nytt finværsdagene med en god smoothie i glasset. Det har også vært anledninger til spaserter i nærområdet. Andre faste aktiviteter har vært fellestrim med fokus på balanse, håndarbeid, meditasjon og bowling. Trimssyklene med visualisert video er svært populære der personalet tidvis må ha kø-system så alle får syklet litt. Mange av brukerne av aktivitetssenteret benytter seg også av tilbud på sykehjemmet som frisør og fotpleier.

Musikk og underholdning

Vi er heldige som kan gi et godt tilbud til brukerne når det gjelder musikk og underholdning. Vi har hatt flere besøk av musikkterapeut som har sangstund sammen med brukerne. Morgonsang-gjengen i regi av musikkterapeuten er innom ca 1 gang pr mnd. og leverer stemningsrapport i form av sang. I tillegg har de faste øvinger ca annenhver uke med hus-koret. Hus-koret deltok blant annet på et større arrangement i Grieghallen i mars 2023 der pårørende og andre kunne overvære det fantastiske koret sammen med Harmonien fremføre kjente og kjære sanger. Det ble en stor suksess som ble media-dekket i flere kanaler.

Den kulturelle spaserstokken har også i år tildelt oss 4 arrangement. De fleste fremføres på dagligstuen på sykehjemmet i samarbeid med frivillighetskoordinator.

Syssel – vm for eldre

Også i år deltok aktivitetssenteret på sykkel vm for eldre- Road worlds for seniors. Dette er en kjent og kjær aktivitet som ble gjennomført fra 2 til 27 oktober 2023. Som et godt arrangement skal gjennomføres ble det åpnet med brask og bram med besøk fra selve Jan Inge Ebbesvik med kolleger fra Motiview, bobler i glasset og wienerkringle levert fra Hagavik hjemmebakkeri. Assistent Ingrid sto for maskoten og Kari designet banner med lagnavnet "tjommiene". Samlet resultat for 2023 ble ca 1700 km – 37 plass totalt i verden. Brukerne ble tildelt medalje og diplom.

Turer og fester

I år har aktivitetssenteret hatt flere utflukter med brukerne. I samarbeid med Røde Kors sin frivillighetskoordinator fikk begge brukergruppene hver sin dag på "kvila", Røde Kors sin dagsturhytte. Dette ble to minnerike dager med god mat og underholdning. Kjøkkenet ved sykehjemmet bisto med ferdig middag klar til å varmes og frivillige ved Røde Kors bidro med kjøkkentjeneste. Andre dagsturer kan nevnes stavkirken i Fana, Kyrkjjetangen og over Munkebotnen. Sistnevnte etter ønske fra brukerne. I desember 2023 blir det laget en rekke aktiviteter for brukerne, blant annet lefsebaking og julebord for begge brukergruppene med juletallerken bestilt fra kjøkkenet på BRKS. Julekonsert med hus-koret ble som alltid en suksess.

Legetjenesten

Sykehjemmet har til sammen 3,4 legeårsverk. Disse årsverkene er fordelt på 4 stillinger, varierende med stillingsbrøk fra 70-100%. Ved siste utlysning var det få søkere, men vi lyktes i å rekruttere slik at alle stillinger per nå er besatt.

Avdelingsoverlegen har det overordnede medisinske ansvaret for sykehjemmet. De andre legene ved BRKS har hovedansvar for sine dedikerte avdelinger. Her besørger de inntak/utskrivelse, visittgang, pårørende møter, legemiddelbehandling og oppfølging av avdelingens pasienter i samhandling med pleiepersonalet. BRKS har egen døgnkontinuerlig vaktordning kveld/natt/helg hvor sykehjemmets 4 leger inngår. Sykepleier henvender seg da direkte til lege som er kjent på huset ved akutte hendelser utenom vanlig arbeidstid. Dette hindrer unødig antibiotika bruk, innleggelses og gir sikkerhet til pasienter og personalet.

Legene har ukentlige fellesmøter med gjennomgang av våre korttids pasienter, og evt. langtidsbeboere ved særskilt behov. Vi samarbeider tett og deler vår ulike kompetanse. Legene deltar og bidrar i undervisning for alle sykehjemsleger i Bergen to ganger per måned, samt digitalt overført undervisning i palliasjon hver uke. De faste ansatte legene har alle deltatt på kurs utenfor huset i løpet av 2023. I løpet av året har vi hatt 4 medisinstudenter med lisens som har jobbet hos oss som legevikarer under ferier og ved sykdom. Her får de et innblikk i sykehjemsmedisinen og all dens variasjon. Opplæring av fremtidens leger er viktig for oss og en god rekrutteringsarena. 2023 ble året hvor vi endelig kunne fokusere på andre ting enn covid pandemi. Vi har jobbet med å få gamle strukturer på plass igjen herunder årskontroller, legemiddelgjennomganger og fokus på «våre» kvalitetsindikatorer. Ved status ifb. med skriving av årsrapport har 94% av våre pasienter oppdatert sitt «beslutningsskjema» og 98 % har fått gjennomført legemiddelgjennomgang siste 6 måned, dette er vi fornøyd med. Ellers har legegruppen fått nytt kontor i løpet av høsten og vi har jobbet mye med nye arbeidsrutiner i forbindelse med dannelsen av kompetansesenteret. Vi ser frem til å jobbe videre med å utvikle kompetansesenteret i 2024. Det planlagte prosjektet med implementering av PLL= «Pasientens legemiddel liste» som legegruppen ser svært frem til har igjen blitt forsinket fra sentralt hold av, implementering er nå begynt for en del kommunale sykehjem og vi håper verktøyet snart kommer til oss, noe som vi håper vil spare mye tid for legetjenesten.

Kjøkkenet

Kjøkkenet på Bergen Røde Kors Sykehjem produserer og leverer mat til 174 beboere og 15 personer på Aktivitetsavdelingen. Vi lager tradisjonsrike middager, som i de fleste tilfeller er laget fra bunnen av. Noen av oppskriftene, som fiske- og kjøttkakene, er over 50 år gamle. Disse er hemmelige og beskyttet. Vi serverer varm lunsj hver dag, desserter tre ganger i uken, og kaker/bakst tre ganger i uken. Hver lørdag serverer vi lørdagskos, som kan bestå av lasagne, karbonader med løk, Sheppards pie, osv.

Vi leverer også middager til tre andre sykehjem: Landås menighets- og eldrecenter, Metodisthjemmet og Signo Dokken. Vi inngikk en ny kontrakt med Signo Dokken for levering av middager, med oppstart i juni 2022. Metodisthjemmet flyttet inn i nytt hus senhøst 2023 og økte plassene til 60 sengeplasser.

Vår kafé er åpen fra 10:00 til 19:00 på hverdager. Kafeen er populær blant pårørende og ansatte, og vi har også daglige lunsjgjester fra Hellenskole. Vi serverer salatbar, påsmurt, varmlunsj, middag, kaker og diverse kioskarer. Våre beboere kan spise gratis i vår kafé med uttak av kioskarer.

Kjøkkenet har en egen avdeling som tar seg av kafeen, kurs, konferanser, catering og møtemat. Vi har utarbeidet en omfattende meny med stor variasjon for å imøtekomme nye og eksisterende kunder. Kafeen har sin egen Facebook-side, hvor vi for øyeblikket har 400 følgere. Vi legger ut arrangementer og ukens lunsj- og middagsretter. Kafeen fikk en liten oppgradering høsten 2019.

På hoved kjøkkenet planla vi oppgradering av Stephan-mikser, nedkjølingsskap og miksemaskin, og dette ble lagt inn på budsjettet for 2022. Utstyret er bestilt og ble levert våren 2022. Ingen store investeringer ble gjort i 2023. Vi trenger ingen oppgradering av utstyr pr i dag for å håndtere økningen. Vi følger Bergen kommunes innkjøpsavtaler for kjøtt, fisk, kjøkkenutstyr og tørr-/frysevarer.

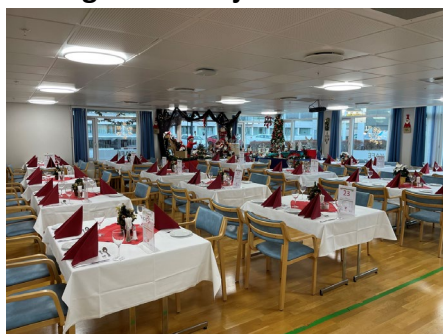
Prisvekst og utfordringer

2023 har også bidratt økte kostnader og høy inflasjon. Prisveksten på forbruksvarer, og spesielt matvarer, har vært utfordrende. Tidlig høst ble langtidsmenyen, som går frem til februar 2023, forandret. Lunsjretter, kjøtt- og fiskeprodukter ble erstattet med de variantene som har steget minst i pris. Vi fjernet også en fiskedag i uken og erstattet den med farseprodukt av kjøtt. Alle priser på Visma-listen, som avdelingen bruker når de bestiller matvarer opp til avdelingene, har blitt oppdatert fire ganger i 2023. Fortsatt fullt søkelys på prisgaloppen i 2023. Fiske produktene har fortsatt og stige om ikke like mye. Størst økning har det denne gang vært på kjøttprodukter, Nortura fikk tilslag som leverandør og transportør dermed økte prisene på enkelte produkter markant.

Driften blir lagt litt om for og møte den daglige økningen til Metodisthjemmet.

Vi kjøper nå inn paller med juice og kaffe for å redusere stykkprisen. Gjennomgang av alle leverandører og priser er en pågående oppgave. Vi har ekstra fokus på mengdeberegning og pris. Vi jobber også med å redusere matsvinnet, og har hatt undersøkelser på alle avdelinger gjennom en ukes periode for å avdekke svinnet høsten 2023. Alle ikke-prekære oppgaver på teknisk utstyr blir satt på vent.

Arrangementer i julen



Vi arrangerte julebuffet for pårørende og beboere også i år vi valgte denne gangen og ha det over to dager. Dette ble et veldig populært innslag og ble fullbooket begge dager, totalt ca 260 påmeldte. Julen ble ellers en travel tid med store og små arrangementer.

Teknisk Drift

Drift/Teknisk avdeling har ansvar for ca. 21 500 m² bygningsmasse og utearealer, vi skal sørge for at eiendom har riktig teknisk standard og at lover og regler overholdes. Med strukturerte vedlikeholdsplaner ivaretar vi drift og vedlikehold av vår eiendom til en forutsigbar kostnad. Driftsavdelingen skal sørge for at eiendommen til enhver tid er i god stand i henhold til driftsavtalen med Bergen Kommune.

I 2023 har avdelingen hatt høy aktivitet. Statlige krav har medført at vi har måtte bytte og bygge om hele varmeanlegget ved sykehjemmet. Dette ble ferdigstilt før vinteren 2023 og det jobbes med kontinuerlig testing. Vi har også skiftet ut vårt sentrale driftsovervåkingsanlegg (SD-anlegg) til et mer moderne og framtidsrettet anlegg. Dette gjør at vi kan overvåke byggene våre på en bedre og tryggere måte.

Sykehjemmet har også etter nye statlige krav igangsett en stor utskiftning av all belysning. Dette er et omfattende arbeid som Glamox har prosjektert for oss. All belysning i fellesarealene er nå skiftet, dette inkluderer også nødlysanlegget. Det som gjenstår nå er belysning på beboerrom, garderober, kjeller og garasjeanlegget.

Driftsavdelingen har også bidratt sterkt med å bygge kompetansesenteret. Her har vi brukt mye intern arbeidskraft til ombygging, maling m.m. Vi har fått bygget et sentralt medisinerom av høy kvalitet.

Andre viktige oppgraderinger og prosjekter utført i 2023:

- Aktiv forsyning – Lagerstyringssystem.
- Medisinteknisk utstyr (MTU) – Forbedret lagerstyringssystemet
- Det er bygget 2 vinterhager
 - o Toppetasjen i forbindelse med vår nye «skybar» (gjenstår møblering)
 - o Frittstående ute på plassen ved A-blokken (gjenstår møblering)
- Bygget «Skybar» i 6 etg. B-blokken (gjenstår møblering)
- Vaskeriet har fått bedre støyskjerming mellom ren og skitten sone.
- Diverse oppgraderinger av gulv og kjøkken i bo avdelingene.
- Oppgradering av fellesarealer i bo avdelingene er ferdigstilt. I tillegg fellesarealer og noen kontorer.
- «Barnehagebygget» har fått en innvendig oppgradering.

Våre mål

- Sørge for en verdibevarende forvaltning av Bergen Røde Kors Sykehjemmet.
- Miljøriktig planlegging av vedlikehold og forvaltning for vår eiendom.
- Resultat i samsvar med budsjett og kostnadseffektiv drift av vår eiendom og institusjon.
- Forbedret evner og kompetansen til en mer smartere og forsvarlig forvaltning ved å ta i bruk digitale hjelpemidler.

For å nå disse målene har vi satt oss følgende interne mål.

(Målene ivaretas av Teknisk sjef og rapporteres til Direktør).

- Sikre omdømme, posisjon og gode intern og ekstern relasjon med tanke på våre beboere/ pasienter.
- Effektive verdiskapningsprosesser og konkurransedyktige leveranse av våre tjenester mot alle avdelinger og brukere.
- Være en attraktiv arbeidsplass.
- Riktig kompetanse til rett tid.

Frivillighetstjenesten



Målsetting: Vi ønsker å gi beboerne et bredt sosialt og kulturelt tilbud. Målet vårt er å tilby meningsfulle og inspirerende aktiviteter på en omsorgsfull og tilpasset måte. Dette både for pasientgruppen som helhet og for det enkelte mennesket.

Sykehjemmet har en 100% fast stilling som kultur- og frivillighetskoordinator. Hun rapporterte fram til desember til direktør, men ble etter omorganiseringen en del av det nye kompetansesenteret. Omorganisering byr på endringer av rutiner som en trenger tid til på å

etablere og vi tar dette arbeidet inn i det nye året. Omorganiseringen innebar samlokalisering for de fleste tilhørende tjenester og musikkterapeuten flyttet inn i kompetansesenteret før jul. Den daglige uformelle kreative kontakten mellom kultur- og frivillighetskoordinatoren og musikkterapeuten har ikke lengre de samme gode vilkår og må ivaretas på en annen måte framover.

I arbeidet med koordinering av den frivillige innsatsen og tilrettelegging av kulturaktivitet for hele huset, er det svært viktig med god kommunikasjon med samtlige støttefunksjoner. Teknisk avdeling, kjøkken, resepsjon, administrasjon, samtalejeneste og alle terapeutene er viktige samarbeidspartnere for frivilligtjenesten. Å skape gode opplevelser for pasientene og gi godt frivillig bidrag til pleierne ute i avdelingene hadde ikke vært mulig uten det gode samarbeidet.

Musikkterapeuten er en god samarbeidspartner og den viktigste medspilleren i dette arbeidet.

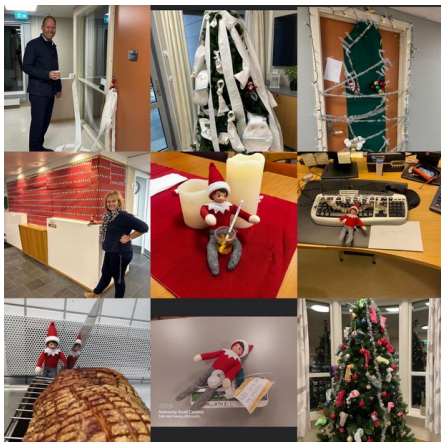
Kombinasjonen av slik faglig kompetanse og gode frivillige ressurser gir Bergen Røde Kors Sykehjem et unikt grunnlag for å skape gode opplevelser.

KULTUR

Det er ikke sikkert de husker sangene de akkurat har sunget. Men følelsene sitter igjen. Lenge.



Det mangler ikke på dyp patos og ekte innlevelse i huskoret på Røde Kors sykehjem.



FRIVILLIGTENESTA BRKS		VÅR 2023		
AKTIVITET	Dato	Avdeling	Ansvarleg	Timar friv.
Frivilligfest	årsskiftet	Frivillige	Eli	10
Frivillige runde dagar	kvar mnd	Frivillige	Eli	x
Morgonsong	Kvar mnd	Alle	Eli/Camilla	52
Månadsbrev	kvar mnd	Alle/pårør./friv./styret	Eli	x
Aktivitetsplanar	Kvar 2.vek	Alle/skjerm/pårør./friv.	Eli	x
Vinvogner	onsdagar	Alle	Eli	240
Sittetrim	torsdager	C1/C2(Dagligstuen)	Eli	120
Besøkshund	etter avt.	Alle	Eli	4
Servering	bestilling	arrangement	Eli	47
Våketenesta	bestilling	Alle	Eli	78
Følgetenesta	bestilling	Alle	Eli	30
Besøksvener	etter avt.	Alle	Eli	500
Herreklubb	2.gng.	Påmeldte	Ronny	4
Sansehagen	ved behov	Alle	Eli	20
Sangstund Fredrik	tysdagar	C1/C2	Eli/Camilla	x
Pianostund André	onsdagar	somatiske/Korttid/Palliativ	Eli/Camilla	x
Utflukter/turar	etter avt.	Alle	Eli	12
Aktivitetssenteret	onsdagar	Aktivitetssenteret	Eli	16
Klessalg "Siljes dame- og herreklær"	2 gng.	Alle	Eli	x
Pasientkor	onsdagar	C1/C2	Camilla	x
Huskor	Kvar veke	alle	Eli/Camilla	531
Bingo	kvar mnd	Alle	Eli	50
Katten-elevar	sporadisk	B5	Eli	32
Generasjonsmøte: Innsats for andre	kvar veke	Div avdelingar	Eli	112
Generasjonsmøter babysang	måndagar	Alle	Camilla	x
Generasjonsmøter Hellen skole	fredagar	B-blokk/Korttid/C3	Eli	100
Turgruppe frå juni	onsdagar	Alle – dei fysisk friske	Eli	12
Samtaleven frå juni	Kvar veke	Palliativ/ C3	Eli	7
Følge til/frå konsertar	Kvar veke	Alle	Eli	46
Gladsang m/Mattis	Etter avt.	Alle	Eli	65
Frivillig kultur Åsalåten	Etter avt.	Alle	Eli	36
Frivillig Kultur Bg. Politiorkester	Etter avt.	Alle	Eli	30
Frivillig Kultur 17-mai feiring	årleg	Alle	Eli/Camilla/H elga	20
Dugnadar div.	Etter beho	Alle	Eli	20
Innkjøp til avdelingar/trivselskonto	Etter avt.	Alle	Eli	x
TIMAR AKTIVITET VÅR:				2194

FRIVILLIGTENESTA BRKS		HAUST 2023		
AKTIVITET	Dato	Avdeling	Ansvarleg	Timar friv.
Frivilligfest	august	Frivillige	Eli	10
Frivillige runde dagar	kvar mnd	Frivillige	Eli	x
Morgonsong	Kvar mnd	Alle	Eli/Camilla	62
Månadsbrev	kvar mnd	Alle/pårør./friv./styret	Eli	x
Aktivitetsplanar	Kvar 2.vek	Alle/skjerm/pårør./friv.	Eli	x
Vinvogner	onsdagar	Alle	Eli	200
Sittetrim	torsdager	C1/C2(Dagligstuen)	Eli	120
Besøkshund	etter avt.	Alle	Eli	0
Servering	bestilling	arrangement	Eli	45
Våketenesta	bestilling	Alle	Eli	8
Følgetenesta	bestilling	Alle	Eli	45
Besøksvener	etter avt.	Alle	Eli	500
Sansehagen	ved behov	Alle	Eli	30
Sangstund Fredrik	tysdagar	C1/C2	Eli/Camilla	x
Pianostund André	onsdagar	somatiske/Korttid/Palliativ	Eli/Camilla	x
Utflukter/turar	etter avt.	Alle	Eli	4
Klessalg "Siljes dame- og herreklær"	2 gng.	Alle	Eli	x
Våketenestekurs	okt. 2 kv.	Frivillige	Eli	6
Musikkstund	onsdagar	C1/C2	Camilla	x
Huskor	Kvar veke	alle	Eli/Camilla	344
Bingo	kvar mnd	Alle	Eli	22
Katten-elevar	sporadisk	B5	Eli	15
Generasjonsmøte: Innsats for andre	kvar veke	Div avdelingar	Eli	40
Generasjonsmøter babysang	måndagar	Alle	Camilla	x
Generasjonsmøter Hellen skole	fredagar	B-blokk/Korttid/C3	Eli	80
Turgruppe	onsdagar	Alle – dei fysisk friske	Eli	66
Samtaleven	Kvar veke	Palliativ/ C3	Eli	182
Følge til/frå konsertar	Kvar veke	Alle	Eli	54
Frivillig kultur Åsalåten	Etter avt.	Alle	Eli	40
Innkjøp til avdelingar/trivselskonto	Etter avt.	Alle	Eli	x
Dugnadar div.	Ette behov	Alle	Eli	20
Fotballpub	ein	Alle	Eli/Camilla	36
Frivillig Kultur Hellen SKole	ein	Alle	Eli	20
TIMAR AKTIVITET HAUST:				1949

+ TIMAR AKTIVITET VÅR:				2194
TIMAR TOTALT 2023				4143

KONSERTAR m.m VÅR 2023	Dato	Avdeling	Ansvarleg	
Gladsang med Mattis	9 jan	Alle	Eli	
Gladsang med Mattis	16.jan	Alle	Eli	
Morgonsong	17.jan	Heile huset	Eli/Camilla	
Spaserstokken: Veslemøy Fluge Berg	19. jan	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	20. jan	Alle	Eli/Camilla	
Gladsang med Mattis	23. jan	Alle	Eli	
Bingo	27. jan	Alle	Eli	
Gladsang med Mattis	30. jan.	Alle	Eli	
Leif Inge Tormodseter	1. feb	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	3. feb	Alle	Eli/Camilla	
Gladsang med Mattis	6. feb	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	10. feb	Alle	Eli/Camilla	
Bergen Turnforenings Orkester	15. feb	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	17. feb	Alle	Eli/Camilla	
Åsalåten	20. feb	Alle	Eli	
Morgonsong	14. feb.	Heile huset	Eli/Camilla	
Jazzduoen	22.feb	Alle	Eli	
Bingo	24. feb	Alle	Eli	
Gladsang med Mattis	27. feb	Alle	Eli	
Filmmusikk Bal Musette	28.feb	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	3. mars	Alle	Eli/Camilla	
Siljes Dame- og Herreklær	3. mars	Alle	Eli	
Huskoret øving m/Hamonien	6. mars	Alle	Eli/Camilla/Helga	
Huskoret øving m/Hamonien	7. mars	Alle	Eli/Camilla/Helga	
Huskoret open øving -også for publikum	10.mars	Alle	Eli/Camilla	
Gladsang med Mattis	13. mars	Alle	Eli	
Morgonsong	15. mars	Heile huset	Eli/Camilla	
Huskoret open øving -også for publikum	17. mars	Alle	Eli/Camilla	
Huskoret øving m/Harmonien	20. mars	Alle	Eli/Camilla/Helga	
Konsert i Grieghallen	22. mars	Alle	Eli/Camilla	
Bingo	24 mars	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	27 mars	Alle	Eli/Camilla	
Filmmusikk Bal Musette	28.mars	Alle	Eli	
HUSKORET huskonsert	31 mars	Alle	Eli/Camilla	
Gudsteneste m/nattverd	11.april	Alle	Ronny/Eli	
Morgonsong	12. april	Heile huset	Eli/Camilla	

Huskoret open øving -også for publikum	14.april	Alle	Eli/Camilla	
Bergen Politiorkester	15.april	Alle	Eli	
Gladsang med Mattis	17. april	Alle	Eli	
Spaserstokken: Frå Beatles til basar	19.april	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	21.april	Alle	Eli/Camilla	
Åsalåten	24. april	Alle	Eli	
Sangtimen m/Ronny og Andre	25.april	Alle	Ronny	
Bingo	28.april	Alle	Eli	
Veslemøy Fluge Berg	3.mai	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	5. mai	Alle	Eli/Camilla	
Gladsang med Mattis	8.mai	Alle	Eli	
Morgonsong	10.mai	Heile huset	Eli/Camilla	
Huskoret open øving -også for publikum	15.mai	Alle	Eli/Camilla	
17-mai feiring	16. mai	Alle	Eli/Camilla/Helga	
Huskoret open øving -også for publikum	22. mai	Alle	Eli/Camilla	
Sangtimen m/Ronny og Andre	25. mai	Alle	Ronny	
Ole Bull Kammerkor	30. mai	Alle	Eli	
Spaserstokken: Sanger med Gullkant	1. juni	Alle	Eli	
Bingo	2. juni	Alle	Eli	
Spaserstokken : Apropos Klovn	6. juni	Rundt på hus	Eli	
Morgonsong	7. juni	Heile huset	Eli/Camilla	
Huskoret open øving -også for publikum	9. juni	Alle	Eli/Camilla	
Shantykoret	12. juni	Alle	Eli	
Gudsteneste m/nattverd	13. juni	Alle	Ronny/Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	16. juni	Alle	Eli/Camilla	
Wenches trubadurer	20. juni	Alle	Eli	
Huskoret Sommarkonsert	23.juni	Alle	Eli/Camilla	
Sangtimen m/Ronny og Andre	27. juni	Alle	Ronny	
FELLESARRANGEMENT VÅR 2023				63

KONSERTAR m.m HAUST 2023	Dato	Avdeling	Ansvarleg	
Sangtimen m/Ronny og Andre	13.juli	Alle	Ronny	
Gudsteneste m/nattverd	18.juli	Alle	Ronny	
Sangtimen m/Ronny og Andre	1. aug	Alle	Ronny	
Morgonsong	9. aug	Heile huset	Eli/Camilla	
Wenches trubadurer	14. aug	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	18. aug	Alle	Eli/Camilla	

ELVIS m/Berit Håpoldøy	21. aug	Alle	Eli	
Gudsteneste m/nattverd	22. aug	Alle	Eli	
Spaserstokken: Livstråder	23. aug	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	28. aug	Alle	Eli/Camilla	
Veslemøy Fluge Berg	1. sept.	Alle	Eli	
Siljes Dame- og Herreklær	5. sept.	Alle	Eli	
Morgonsong	6. sept	Heile huset	Eli/Camilla	
Huskoret open øving -også for publikum	8. sept	Alle	Eli/Camilla	
Åsalåten	12. sept	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	18. sept	Alle	Eli/Camilla	
Shantykorset	20. sept	Alle	Eli	
Bingo	22. sept	Alle	Eli	
Bal Musette	26.sept	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	29. sept	Alle	Eli/Camilla	
Berit Håpoldøy/Erlend Styve	2. okt	Alle	Eli	
Morgonsong	3. okt	Heile huset	Eli/Camilla	
Sjøforsvarets kor	4. okt	Alle	Eli	
Fredrik Elholm	9. okt	Alle	Eli	
Gudsteneste m/nattverd	10. okt	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	16. okt	Alle	Eli/Camilla	
Bingo	20. okt	Alle	Eli	
Fotballpub	21. okt	Alle	Eli/Camilla	
Spaserstokken: Fivrel	23. okt	Alle	Eli	
Eidsvåg Hellen Musikkorps	23. okt	Alle	Eli	
Huskoret Haustkonsert m/gjester	27. okt	Alle	Eli/Camilla	
Veslemøy m/band	30. okt	Alle	Eli	
Sangtimen m/Ronny og Andre	31. okt	Alle	Ronny	
Huskoret open øving -også for publikum	6. nov	Alle	Eli/Camilla	
Siljes Dame- og Herreklær	6. nov	Alle	Eli	
Morgonsong	7. nov	Heile huset	Eli/Camilla	
Fredrik & The Runaways	8. nov	Alle	Eli	
Bingo	17. nov	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	20. nov	Alle	Eli/Camilla	
Gudsteneste m/nattverd	21. nov	Alle	Eli	
Åsalåten	22. nov	Alle	Eli	
Huskoret gruppeøving	27. nov	På avdelingar	Eli/Camilla	
Bingo	8. des	Alle	Eli	
Edv. Grieg Barnekor	9. des	Alle	Eli	
Huskoret open øving -også for publikum	11. des	Alle	Eli/Camilla	
LUCIA Morgonsong	13. des	Heile huset	Eli/Camilla	
Huskoret open øving -også for publikum	15. des	Alle	Eli/Camilla	

Huskoret Julekonsert	18. des	Alle	Eli/Camilla	
Gudsteneste m/nattverd	19. des	Alle	Eli	
Fredriks Jul	22. des	Alle	Eli	
Camilla og Erlends Julemusikk	28. des	Alle	Eli	
FELLESARRANGEMENT HAUST 2023				51
FELLESARRANGEMENT VÅR 2023			+	63
			TOTALT 2023	114*

Grunnet ekstrainnvilgninger til aktiviteter fra Bergen Kommune er tallet på kulturarrangement uvanlig høy i 2023.

Strategi



Bergen Røde Kors Sykehjem sin visjon er: «Vårt sykehjem – Et godt sted å være» Styret i samarbeid med administrasjonen har gjennom året 2023 jobbet med ny 5 års strategi for sykehjemmet. Vår visjon og våre verdier gjøres ingen endringer på. Vi bygger også våre verdier på Røde Kors sine 7 grunnprinsipper. Vi har hatt stort fokus på at vi som tjenesteleverandør skal levere gode helsetjenester i tråd med kravene fra Bergen Kommune. NOU 2023:4 Tid for handling har vært en sentral rettesnor i vårt arbeid med 5 års strategien.

Samfunnsoppdrag

Det overordnede samfunnsoppdraget til Bergen Røde Kors Sykehjem er å bidra til en verdig og trygg alderdom for beboerne gjennom å tilby et hjem preget av omsorg, respekt og trygghet. Sykehjemmet skal legge til rette for god helsehjelp, aktiviteter og sosial deltakelse, og sørge for at beboerne får den omsorgen og støtten de trenger for å opprettholde en best mulig livskvalitet.

Hovedmål

Vi skal være et bærekraftig og attraktivt sykehjem for pasienter, medarbeidere, frivillige, pårørende, oppdragsgiver og eier. Integritet og verdighet skal prege all samhandling i vårt sykehjem.

Delmål

- Vi skal være ledende i Norge innen frivillighetsarbeid i sykehjemstjenesten.
- Vi skal styrke samarbeidet med andre private ideelle sykehjem og andre aktuelle aktører
- Vi skal optimalisere en bærekraftig og kostnadseffektiv sykehjemsdrift.
- Vi skal være en innovativ pådriver til økt kvalitet i sykehjemstjenesten.
- Vi er gode på medarbeiderskap, HMS og ledelse.